

IRRP Typisierung

Einheitliche Typisierungsmatrix die im Feld interne Info **immer** zu verwenden ist!

NEU//
ÄND//
UMZ//
KDG//
SONSTIGES//

Der Geschäftsfallvermerk entfällt!

Die Ergänzungen können individuell erfolgen, sollten aber immer sinnvoll sein und den Inhalt erkennen lassen.

Beispiele: NEU//VoiceData, Neuss, GWASD
 ÄND//ReO
 KDG//52.X
 SONSTIGES//Statusanfrage Kunde

IRRP Typisierung

Vorgänge die mit Beschwerde/Reklamation reinkommen, werden entsprechend umtypisiert

The screenshot displays a CRM interface with the following sections:

- Hauptvorgang / Dokument**
- Kundendaten:**
 - Kundennummer: 2731806503
 - Name: Buhr & Team Akademie für Führung und Vertrieb AG
 - Segment (VBKz): GrK Platin/34
 - Vertragspartner-Nr: 0008789325
 - Beschwerdeteam: CB0702_41
 - Kundenbetreuungsteam: CB0702_24
 - Vertriebsmitarbeiter: Jessica Otto
- Vorgangsdaten:**
 - Eingangsdatum: 07.09.2021 13:21:15
 - Ressort: THO-GK
 - Klasse: Beschwerde und Reklamation
 - Transfergrund: Alle Produkte
 - Medium: Email (DMS Kontakt 4267884)
 - Eingangskanal: service_grk_063@telekom.de
 - Vorgangstatus: Sachbearbeitung/Standardrouting
 - Vorgangs-Id: 10B0WMB1250EUS3E
 - Prio: 999
 - Interne Info:
- Verbundsysteme:**
 - ATT Auftrag anlegen
- Navigation:** Vorgangshistorie, Verknüpfte Vorgänge, zugehörige Dokumente, Dok. hochladen, Vorgänge zum Kunden, Kundendaten bearbeiten, **Vorgangssteuerung**
- Aktion:**
 - ☐ nach Änderung der Kundendaten
 - ☒ Wechsel:
 - ☐ an Berater:
 - ☐ Expresswiedervorlage:
 - ☐ Termin:
 - Grund: a) Arbeitsvorrat
 - Gültig bis: 23.59
- Options:**
 - ☐ Abschießen
 - ☒ Weiterleitung
 - ☐ Wiedervorlage
 - ☐ mit höchster Priorität
- Dropdowns:**
 - Ressort: THO-GK
 - Klasse: Auftrag/Bereitstellung
 - Transfergrund: Stammdaten
 - Team: CB0702_24 (THO_GK_WA_0123)
- Interne Info:** AND/ReO
- Bemerkung:**

IRRP Typisierung

Vorgänge die etwas mit ETTS oder PMAISEM zu tun haben, sind grundsätzlich CVS oder TDN. Wenn in der Meldung eine Rufnummer vorhanden ist, ist es in der Regel CVS, bei Leitungsbezeichnungen eher TDN. Vorgänge mit LAN Nummern oder SP ID sind ebenfalls TDN.

Dies gilt auch für Kundennummern die mit 59010..... beginnen.

Service 800er Rufnummern werden zentral bearbeitet. Den Vorgang dann bitte an das Postfach fmb-servicenummern@telekom.de senden. Ausnahme: Der Vorgang kommt von dort und wir müssen in TESI eine KDG einstellen. Diese wird dann als Auftrag/Bereitstellung Data typisiert

Alles rund um E-Banf AGB wird an das Team CB705_30 weitergegeben. Die Vorgänge bitte per Mail über den Mailminder an das Postfach Service_GrK_CB0801_05_ebanf@telekom.de senden und abschließen. VA21, Rechnungsnummern 20, ZTA

Vorgänge zu DeutschlandLAN (DCIP, BPA etc) werden über die IRRP in das Team 501_24 mit DLAN Eingang BNG typisiert.



IRRP Typisierung

Zuordnung von Rechnungsnummern

Massenmarkt und Lösungsgeschäft Festnetz (inkl. LAN)

Rechnungen beginnen mit	Anzahl Stellen	Bezeichnung	Bestandsführendes System	Fakturierendes System	BKTO/Debitor	Buchungskreis/ Kontokorrent	Rechnungsansicht
88	8 oder 10	CVS	SAP P02	SAP P02	10000 - 89999 300000 - 399999 1000000 - 9999999	2000/ DKK + 1000 (TSI)/ RMCA BSO	DKK / RMCA BSO
89 und 95 - 98	8	TDN	SAP P02	SAP P02		2000/ DKK + 1000 (TSI)/ RMCA BSO	DKK / RMCA BSO
84	10	konvergente Rechnung CVS/TDN	SAP P02	SAP P02		2000/ DKK + 1000 (TSI)/ RMCA BSO	DKK / RMCA BSO
90	8	AGB	SAP P02	SAP P02		2000/ DKK + 1000 (TSI)/ RMCA BSO	DKK / RMCA BSO
40	10	AGB-Miete und CVS	SAP P02	SAP P01		1000 (TSI) RMCA BSO	RMCA BSO
200	9	WAN/LAN	SAP P02	SAP P02		2000/ DKK + 1000 (TSI)/ RMCA BSO	DKK / RMCA BSO
40	7	IT4BS	SAP P01	SAP P01		2000/ DKK	DKK
80	10	AGB-Miete / Deutschland LAN	SAP P02	SAP4Business		2000/ DKK	DKK
9000	10	IT-Shop				2000/ DKK + 1000 (TSI)/ RMCA BSO	DKK / RMCA BSO
10	7	manuelle Faktura				2000/ DKK + 1000 (TSI)/ RMCA BSO	DKK / RMCA BSO
12	6	manuelle Faktura				2000/ DKK	DKK
80	10	DCIP	KONKAL/BSP	SAP4Business	588*		
90	10	AGB-Massenmarkt	CRM-T, KONTES, TESI	Abili-T, Spring	10 stellig beginnend 47, 48, 49, 56	1000/DKK	ADS
70	10	Kleine und mittlere TK-Anlagen	AL-MV	SAP4Business	10 stellig beginnend 58-59	1000/DKK	DKK