

## ADDY - VERSION 5.00

### Inhalt

<b>1</b>	<b>So geht's los mit ADDY</b> .....	<b>2</b>
	• <b>So installieren Sie ADDY auf Ihrem Computer</b> ..	2
	• <b>Ich habe ein Problem bei der Installation</b> .....	2
	• <b>So starten Sie ADDY</b> .....	3
	• <b>So deinstallieren Sie ADDY</b> .....	3
<b>2</b>	<b>Antworten auf die häufigsten technischen Fragen (F&amp;A)</b> .....	<b>4</b>
	• <b>Ich habe ein Problem mit dem Sound</b> .....	4
	• <b>Ich habe ein Problem mit der Anzeige</b> .....	4
	• <b>Ich habe ein Problem mit meinem CD-ROM-Laufwerk</b> .....	5
	• <b>Ich kann nicht drucken</b> .....	5

#### ◆ Erforderliche Konfiguration

Pentium II 300 MHz - 32 MB RAM - 80 MB freier  
Festplattenspeicher (Minimum) - Windows 95 oder 98  
- 16fach-CD-ROM-Laufwerk - Grafikkarte, Auflösung 800x600  
(65.000 Farben) - Windows-kompatible Soundkarte  
- **Optional:** Modem mit 28.800 bps (56.000 bps empfohlen)  
und Internet-Provider.

# 1 So geht's los mit ADDY

## So installieren Sie ADDY auf Ihrem Computer

### Unter Windows 95 oder 98

1. Legen Sie die CD\_1 "Das Raumschiff" ins Laufwerk. Warten Sie einige Sekunden, bis das COKTEL-Fenster erscheint. Sie werden gefragt, ob Sie „Installieren“ oder „Verlassen“ möchten. Falls das Fenster nicht erscheint, doppelklicken Sie auf „Arbeitsplatz“ (auf dem Desktop Ihres Rechners). Doppelklicken Sie dann auf das CD-Laufwerk mit der Bezeichnung „ADDY ...“ und danach auf „Setup.exe“. Das Fenster für die Programminstallation erscheint.
2. Wählen Sie „Installieren“ an, das Programm kopiert dann die Dateien von der CD in das Verzeichnis „C:\COKTEL\ADDY“.

## Ich habe ein Problem bei der Installation

### a) Deaktivieren Sie alle speicherresidenten Programme

(ausgenommen „Explorer“ und „Systray“). Dazu gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken Sie einmal die Tastenkombination STRG+ALT+ENTF (Vorsicht! Nur einmal drücken, sonst starten Sie den Rechner neu).
- Wählen Sie das zu schließende speicherresidente Programm an.
- Klicken Sie auf den Button „Task beenden“ (bei einer Warn- oder Fehlermeldung bestätigen Sie mit „Task beenden“),
- wiederholen Sie diese Prozedur, bis nur noch „Explorer“ und „Systray“ als speicherresidente Programme geöffnet sind, dann klicken Sie auf „Abbrechen“. Beim Neustart des Rechners werden Ihre aktuellen Programme erneut aktiviert.

### b) Löschen Sie manuell alle Dateien und Verzeichnisse, die sich im Ordner „C:\Windows\Temp“ befinden. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

- Doppelklicken Sie erst auf das Symbol „Arbeitsplatz“, dann auf das Laufwerk (C:), danach auf das Verzeichnis „Windows“.
- Wenn keine Warnmeldung verhindert, dass der Inhalt des Verzeichnisses „Windows“ angezeigt wird, doppelklicken Sie auf das Verzeichnis „Temp“.
- Wenn eine Warnmeldung verhindert, dass der Inhalt des Verzeichnisses „Windows“ angezeigt wird, klicken Sie unterhalb der Meldung auf „Dateien anzeigen“ und doppelklicken dann auf das Verzeichnis „Temp“.
- Wenn Sie sich im Verzeichnis „Temp“ befinden, klicken Sie im Menü erst auf „Bearbeiten“, danach auf „Alles markieren“.
- Wenn die Meldung („Dieser Ordner enthält x versteckte Dateien“) erscheint, klicken Sie auf „OK“. Jetzt wählen Sie die Optionenfolge „Ansicht“, „Optionen“, „Ordneroptionen“

- an und gehen zur Registerkarte „Ansicht“. Anschließend aktivieren Sie links von der Zeile „Alle Dateien anzeigen“ das Kontrollfeld und bestätigen mit „Übernehmen“ und „OK“.
- Löschen Sie (im Menü „Datei“ mit der Option „Löschen“) die Dateien des Verzeichnisses „Temp“.
- Schließen Sie alle zuvor geöffneten Fenster.

### c) Starten Sie die Installation der Software.

### d) Ich habe ein Problem bei der Installation von ADDY!

Falls die Installation immer an derselben Stelle abbricht: Drücken Sie gleichzeitig die Tasten STRG, ALT und ENTF. Wählen Sie dann die Zeile „\_ins4032“ (oder „\_inc4032“) an. Das stellt INDEO direkt auf 100 %. Klicken Sie auf „Weiter“. Es erscheint die Meldung „Das Programm reagiert nicht“. Klicken Sie dann erst auf „Task beenden“ und anschließend auf „Abbrechen“. Die Installation von INDEO sollte nun problemlos vonstatten gehen. Die Installation von ADDY muss nicht nochmals begonnen werden.

## So starten Sie ADDY

- Legen Sie die CD ins Laufwerk, und warten Sie einen Moment. Wenn das ADDY-Fenster erscheint, klicken Sie auf „Starten“.
- Sie können ADDY auch über das entsprechende Symbol im Startmenü starten. Klicken Sie erst auf „Start“, dann auf „Programme / Coktel / ADDY“ und schließlich auf das ADDY-Symbol.

## So deinstallieren Sie ADDY

- Klicken Sie im Startmenü auf „Programme / Coktel/Deinstallationsprogramm für Coktel-Produktel“ und dort auf das Coktel-Deinstallationsprogramm. Ein Fenster öffnet sich. Wählen Sie das Produkt aus, das Sie deinstallieren möchten, und klicken Sie dann auf „Deinstallieren“.



# ANTWORTEN AUF DIE HÄUFIGSTEN TECHNISCHEN FRAGEN (F&A)

## Ich habe ein Problem mit dem Sound

**a** Wenn die Stimmen der Personen verzerrt sind oder Störgeräusche auftreten, müssen Sie die eingestellte Lautstärke von Windows verringern.

- Doppelklicken Sie unten rechts in der Windows-Taskleiste auf den kleinen LAUTSPRECHER, und REGELN Sie die Lautstärke HERUNTER (um ca. 25 %).
- Im Gegenzug können Sie auch den Pegel Ihrer Lautsprecherboxen erhöhen.

**b** Wenn der Sound immer noch Störgeräusche aufweist, ist dieses Problem vermutlich auf einen DMA-Konflikt mit der Soundkarte zurückzuführen.

- Rufen Sie den „Geräte-Manager“ auf („Arbeitsplatz / Systemsteuerung / System“). Wenn Sie im Bereich „Audio-Controller/Soundkarte“ ein rotes Kreuz oder ein Ausrufezeichen sehen, handelt es sich um einen DMA-Konflikt. Dann müssen Sie der Soundkarte einen freien DMA-Kanal zuweisen (Registerkarte „RESSOURCEN / EINSTELLUNGEN“ ändern).

**c** Es besteht auch die Möglichkeit, dass die Soundkartentreiber nicht korrekt installiert sind.

- In diesem Fall müssen Sie die Soundkartentreiber erneut installieren (wenn Sie einen Internet-Zugang haben, laden Sie sich am besten die neuesten Treiber für Ihre Soundkarte herunter oder fragen diesbezüglich bei Ihrem Computerhändler nach).

## Ich habe ein Problem mit der Anzeige

- Wenden Sie sich an Ihren Computerhändler, damit Sie die neuesten verfügbaren Programmversionen (möglichst zertifizierte DirectX-Versionen), Grafikkartentreiber sowie die neue Version von DirectX erhalten.
- Nach der Installation der neuen Treiber müssen Sie mit der Neuinstallation von DirectX fortfahren, um sicherzustellen, dass die neuen Treiber auch von DirectX eingebunden werden können.

## Ich habe ein Problem mit meinem CD-ROM-Laufwerk

**a** Überprüfen Sie zunächst, ob das CD-ROM-Laufwerk mit der korrekten Laufwerkbelegung entsprechend konfiguriert ist, um Audio-CDs zu lesen. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie auf „Start / Einstellungen / Systemsteuerung“.
- Doppelklicken Sie auf das Icon „Multimedia“. Wählen Sie dann die Registerkarte „Musik-CD“ an.
- Überprüfen Sie, ob der zugewiesene Laufwerksbuchstabe dem des CD-ROM-Laufwerks entspricht.

**b** „Wenn ich die CD in ADDYS wechsele, passiert nichts ...“

Das bedeutet, dass sich Ihr CD-ROM-Laufwerk nicht im „Autorun“-Modus befindet (es liest nicht automatisch die CD, wenn sie eingelegt wird). So richten Sie Ihr CD-ROM-Laufwerk für den „Autorun“-Modus ein:

- Klicken Sie unter Windows auf „Start / Einstellungen / Systemsteuerung“. Ein Fenster öffnet sich. Klicken Sie auf „System“.
- Ein zweites Fenster öffnet sich. Doppelklicken Sie auf den „Geräte-Manager“. Klicken Sie dann auf das kleine Symbol neben dem Symbol „CD-ROM“. Wählen Sie „CD-ROM“ an, und klicken Sie auf die Schaltfläche „Eigenschaften“. Vergewissern Sie sich, dass die Option „Automatische Benachrichtigung beim Wechsel“ markiert ist.

**c** Falls alles korrekt konfiguriert ist, wenden Sie sich an Ihren Computerhändler, um zu erfahren, ob aktualisierte Treiber oder Firmware für Ihr CD-ROM-Laufwerk verfügbar sind.

## Ich kann nicht drucken

- Klicken Sie auf „Start / Einstellungen / Systemsteuerung“.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol Ihres Druckers.
- Ein Menü erscheint. Wählen Sie die Option „Eigenschaften“ an.
- Klicken Sie auf die Registerkarte „Details“.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Spool-Einstellungen“.
- Gehen Sie zu „Datenformat“, und aktivieren Sie „RAW“, um jedes andere Datenformat auszuschließen (z.B.: anstelle von „PM-Journal“, wenn es sich um einen Lexmark-Drucker handelt).
- Klicken Sie auf „OK“, um zum vorherigen Fenster zurückzukehren.
- Klicken Sie erst auf „Übernehmen“, dann auf „OK“.
- Schließen Sie alle zuvor geöffneten Fenster, und starten Sie den Rechner neu, bevor Sie erneut das Programm aufrufen.

- Wenn das Problem immer noch nicht behoben ist, wenden Sie sich an Ihren Computerhändler, der über die neuesten Treiber-Updates für die Marke und den Modelltyp Ihres Druckers verfügt.

## BEI SONSTIGEN FRAGEN WENDEN SIE SICH BITTE AN DEN TECHNISCHEN SUPPORT

Der technische Support steht Ihnen montags  
bis freitags von 10 bis 19 Uhr zur Verfügung.

Tel: 06103 99 40 40

Fax: 06103 99 40 35

E-Mail: [techsupport@havas-interactive.de](mailto:techsupport@havas-interactive.de)

Unsere Adresse:

**HAVAS INTERACTIVE DEUTSCHLAND GmbH**  
**Technischer Kundendienst**  
**Paul-Ehrlich Str.1**  
**63325 Langen**

Sie finden die meisten Dienste des technischen Supports und  
können verschiedene hilfreiche Patches herunterladen, wenn  
Sie uns im Internet unter folgender Adresse besuchen:  
[www.havas-interactive.de](http://www.havas-interactive.de)

## HINWEISE ZUM TECHNISCHEN SUPPORT

**Achtung:** Technischer Support wird nur für die private Nutzung zugesichert, wenn diese den Bedingungen des Lizenzabkommens entspricht, das den aktuellen Produkten beiliegt, und Sie dieses Lizenzabkommen auch akzeptiert haben. Der technische Support ist bei kommerzieller oder professioneller Nutzung des Produkts ausgeschlossen.

### Vorgehensweise beim Austauschen von defekten CD-ROMs, DVD-ROMs oder Disketten

Falls an den CD-ROMs, DVD-ROMs oder Disketten innerhalb von 90 Tagen ein Defekt auftritt, kann Ihnen der technische Kundendienst im Rahmen der Umtauschgarantie weiterhelfen.

Vergessen Sie nicht, falls Sie sich schriftlich mit uns in Verbindung setzen, Ihre komplette Adresse sowie eine Telefonnummer anzugeben, unter der Sie tagsüber zu erreichen sind.

Schicken Sie Ihren Brief an den Technischen Kundendienst.

### Handbuchersatz

Falls Sie Ihr Handbuch oder Ihre Dokumentation verloren haben, können wir unter folgenden Bedingungen Ersatz anbieten:

Schicken Sie uns bitte eine Fotokopie, der Rechnung, und legen Sie dem Brief einen Scheck in Höhe von 15,- DM bei.

Vergessen Sie nicht, falls Sie sich schriftlich mit uns in Verbindung setzen, Ihre komplette Adresse sowie eine Telefonnummer anzugeben, unter der Sie tagsüber zu erreichen sind.

Schicken Sie Ihren Brief an den Technischen Kundendienst.

1. Unter Berücksichtigung der einschlägigen Gesetze zur Datenverarbeitung und des Datenschutzes besitzen Sie das Recht auf Einsichtnahme und Berichtigung der Sie betreffenden Informationen. Diese Informationen können von den Partnergesellschaften von Havas Interactive Europe SA genutzt werden.
2. Bitte schicken Sie keine Produkte ohne vorherige Absprache mit dem technischen Support an uns ein, da wir die Sendung sonst auf Ihre Kosten zurückschicken müssen. Es wird empfohlen, sich an die oben beschriebene Prozedur zu halten. Der technische Support lehnt jegliche Verantwortung für auf dem Postweg verloren gegangene Produkte ab.

Versandkosten werden dem Kunden nicht ersetzt.