

Tabelle 1. Beispiele für die Markdown-Syntax

Formatierung	Eingegebener Text	Angezeigter Text	Von CKEditor unterstützt?
Fett	Beispiel für Text in <b>**Fettschrift**</b> .	Beispiel für Text in <b>Fettschrift</b> .	Unterstützt
Kursiv	Beispiel für Text in <i>*Kursivschrift*</i> .	Beispiel für Text in <i>Kursivschrift</i> .	Unterstützt
Aufzählungslisten	<p>* Aufzählung 1 (Leerzeichen nach dem Stern nicht vergessen)</p> <p>* Aufzählung 2</p> <p><b>Hinweis:</b> Vor und nach der Liste müssen Sie einen Zeilenumbruch eingeben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufzählung 1 (Leerzeichen nach dem Stern nicht vergessen)</li> <li>• Aufzählung 2</li> </ul>	Unterstützt
Nummerierte Listen	<p>1. Schritt 1</p> <p>2. Schritt 2</p> <p><b>Hinweis:</b> Verwenden Sie das Hashtag (#) nicht zur Erstellung nummerierter Listen in Markdown, da das Symbol anderweitig genutzt wird.</p> <p><b>Hinweis:</b> Vor und nach der Liste müssen Sie einen Zeilenumbruch eingeben.</p>	<p>1. Schritt 1</p> <p>2. Schritt 2</p>	Unterstützt

Formatierung	Eingegebener Text	Angezeigter Text	Von CKEditor unterstützt?
Verschachtelte Listen	<p>* Erste Ebene dieser Liste.</p> <p>* Um eine zweite Ebene zu erstellen, geben Sie zwei Leerzeichen vor dem Stern bzw. der Zahl ein.</p> <p><b>Hinweis:</b> Neben Text können Sie auch Elemente wie Bilder, Blockzitate oder Links zu einer verschachtelten Liste hinzufügen.</p> <p><b>Hinweis:</b> Vor und nach der Liste müssen Sie einen Zeilenumbruch eingeben.</p>	<p>• Erste Ebene dieser Liste.</p> <p>• Um eine zweite Ebene zu erstellen, geben Sie zwei Leerzeichen vor dem Stern bzw. der Zahl ein.</p>	Unterstützt. Für die zweite Einzugsebene drücken Sie nach der Aufzählungsliste oder der nummerierten Liste die Tabulatortaste.
Überschriften	<p># Überschriftsebene 1 (Leerzeichen nach #)</p> <p>## Überschriftsebene 2</p> <p>### Überschriftsebene 3</p> <p>Sie können bis zu sechs Überschriftsebenen hinzufügen.</p> <p><b>Hinweis:</b> Sie können unter einer Textzeile mit einer Reihe von Gleichheitszeichen (=) die Überschriftsebene 1 oder mit einer Reihe von Bindestrichen (-) die Überschriftsebene 2 erstellen.</p>	<p><b>Überschriftsebene 1</b></p> <p><b>Überschriftsebene 2</b></p> <p><b>Überschriftsebene 3</b></p>	Unterstützt. Bis zu vier Überschriftsebenen.

Formatierung	Eingegebener Text	Angezeigter Text	Von CKEditor unterstützt?
Blockzitate	<p>&gt; Blockzitate müssen mit einer Leerzeile beginnen und enden</p> <p>&gt; Jede Zeile des Zitats beginnt mit einer rechten spitzen Klammer und einem Leerzeichen</p>	<p>Blockzitate müssen mit einer Leerzeile beginnen und enden Jede Zeile des Zitats beginnt mit einer rechten spitzen Klammer und einem Leerzeichen</p>	Unterstützt
Inlinecode	Beispiel für `Inlinecode`.	Beispiel für <code>Inlinecode</code> .	Unterstützt
Codeblocks	<p>...</p> <p>Beispiel für einen Codeblock.</p> <p>...</p> <p><b>Hinweis:</b> Auch durch Hinzufügen einer leeren Zeile und Einrücken der nächsten Zeile(n) um vier Stellen wird ein Codeblock erstellt.</p> <p><b>Hinweis:</b> Vor und nach dem Codeblock müssen Sie einen Zeilenumbruch eingeben.</p>	<p>Beispiel für einen Codeblock.</p>	Unterstützt
Bilder	<p>![Optionaler Alternativtext, falls sich das Bild nicht laden lässt] (http://www.sampleurl.com/logo.png)</p> <p>Community-Tipp: In diesem <a href="#">Tipp in unseren Foren</a> beschreibt Evan die Einbettung eines nicht gehosteten Bilds.</p>		Unterstützt. Wird durch Hinzufügen einer Bild-URL automatisch zu einem Bild-Link. Wenn der Ticketkommentar eingereicht wird, erscheint das Bild automatisch im Konversationsprotokoll.
Links	[Anzeigetext für Link] (http://www.sampleurl.com)	Anzeigetext für Link 	Unterstützt. Wird durch Hinzufügen einer URL automatisch zu einem Link, der Anzeigetext wird aber nicht übernommen.

Formatierung	Eingegebener Text	Angezeigter Text	Von CKEditor unterstützt?
Bilder, die gleichzeitig Links sind	[![Alt-Text](imageurl)] (linkurl)		Nicht unterstützt
Links zu Tickets	Wir gingen in Ticket #61 darauf ein.	 Agent23 vor weniger als 1 Minute (zuweisen) Wir gingen in Ticket #61 darauf ein	Noch nicht unterstützt
Horizontale Linie	---	<hr/>	Unterstützt

**Hinweis:** Vor und nach den Bindestrichen müssen Sie einen Zeilenumbruch eingeben.

Zeilenumbruch	Zeile 1  Zeile 2	Zeile 1  Zeile 2	Nicht unterstützt
	&nbsp;		
	&nbsp;		
	<b>Hinweis:</b> Vor jedem &nbsp; müssen Sie zwei Zeilenumbrüche eingeben.		

**Hinweis:** Vor jedem &nbsp; müssen Sie zwei Zeilenumbrüche eingeben.

## Vorschau von Markdown in Ticketkommentaren

Beim separaten Markdown-Editor können Sie Ihre Formatierung nach dem Einfügen von Markdown in einen Ticketkommentar in einer Vorschau überprüfen, bevor Sie den Kommentar einreichen. Geben Sie wie im folgenden Beispiel den Kommentar mit Markdown-Formatierung ein.

**Hinweis:** Wenn Sie Markdown-Befehle im CKEditor verwenden, brauchen Sie Ihre Formatierung nicht in der Vorschau zu überprüfen. Ihr Inhalt wird während der Eingabe der Markdown-Befehle automatisch formatiert.



Öffentliche Antwort

Interne Notiz

Ihr Kommentar wird an den Anfragenden gesendet



Schreiben

Vorschau

Laura,

Sie haben uns mitgeteilt, dass Sie folgende Probleme haben:

- \* Die Batteriefachabdeckung Ihrer Kamera hat sich gelöst.
- \* Daher ist die Batterie herausgefallen und
- \* Flüssigkeit in das Batteriefach eingedrungen.

Da die Garantiefrist Ihrer Kamera **\*\*abgelaufen\*\*** ist, senden Sie Ihre Kamera bitte wie folgt zur Reparatur ein:

# Einsenden Ihrer Kamera zur Reparatur außerhalb der Garantiefrist

1. Verpacken Sie die Kamera in der **\*\*Originalverpackung\*\***, falls noch vorhanden. Packen Sie sie zusammen mit dem Rücksendeformular und **\*\*Zahlungsinformationen\*\*** in einen stabilen Karton.
1. Sobald Sie von uns das Versandetikett erhalten haben, bringen Sie es oben am Karton an.
1. Geben Sie den Karton beim nächstgelegenen Versandzentrum ab.

Das war's. *\*Wir hoffen, Ihnen damit geholfen zu haben.\**

Klicken Sie dann auf „Vorschau“, um zu sehen, wie Ihr Ticketkommentar nach der Veröffentlichung erscheint.



Öffentliche Antwort

Interne Notiz

Ihr Kommentar wird an den Anfragenden gesendet



Schreiben

Vorschau

Laura,

Sie haben uns mitgeteilt, dass Sie folgende Probleme haben:

- Die Batteriefachabdeckung Ihrer Kamera hat sich gelöst.
- Daher ist die Batterie herausgefallen und
- Flüssigkeit in das Batteriefach eingedrungen.

Da die Garantiefrist Ihrer Kamera **abgelaufen** ist, senden Sie Ihre Kamera bitte wie folgt zur Reparatur ein:

## Einsenden Ihrer Kamera zur Reparatur außerhalb der Garantiefrist

1. Verpacken Sie die Kamera in der **Originalverpackung**, falls noch vorhanden. Packen Sie sie zusammen mit dem Rücksendeformular und **Zahlungsinformationen** in einen stabilen Karton.
2. Sobald Sie von uns das Versandetikett erhalten haben, bringen Sie es oben am Karton an.
3. Geben Sie den Karton beim nächstgelegenen Versandzentrum ab.

Das war's. *Wir hoffen, Ihnen damit geholfen zu haben.*